

FAQs

Datenschutz „Event Cloud“

Wir, die Hofgut Lilienhof GmbH, Lilienhof 1, 79241 Ihringen, Deutschland, (nachfolgend „**wir**“ oder „**Anbieter**“) haben den browserbasierten Eventkonfigurator „Event Cloud“ entwickelt und stellen ihn als Software-as-a-Service (SaaS) bereit. Wir freuen uns, dass Sie die Event Cloud nutzen. In diesen FAQs geben wir Ihnen einige Hinweise zum Datenschutz bei dem Einsatz der Event Cloud.

1. Was ist die „Event Cloud“ und wer kann sie nutzen?

Die Eventcloud unterstützt Eventlocations und Veranstalter von Events (nachfolgend „**Veranstalter**“) bei der Veranstaltungsorganisation. Dabei können neben dem Auftraggeber des Veranstalters (nachfolgend „**Auftraggeber**“) ggf. auch Gäste der Veranstaltungen (nachfolgend „**Gäste**“) auf die Eventcloud zugreifen und deren Funktionen nutzen.

2. Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit

Als Anbieter der Eventcloud handeln wir im Auftrag der Veranstalter. Wir schließen mit den Veranstaltern Vereinbarungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Art. 28 DSGVO. Danach sind wir zur vertraulichen und sicheren Datenverarbeitung nach den Weisungen der Veranstalter verpflichtet. Datenschutzrechtlich sind wir demnach lediglich Auftragsverarbeiter und nicht Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

3. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Bei der Nutzung der Eventcloud werden gegebenenfalls personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, User-Passwörter) von Mitarbeiter*innen des Veranstalters und des Auftraggebers und von Gästen erhoben.

4. Zu welchen Zwecken und wie lange werden die personenbezogenen Daten genutzt und gespeichert?

Die personenbezogenen Daten werden zur Organisation der von dem jeweiligen Veranstalter durchgeführten Veranstaltungen nach Weisung des Veranstalters genutzt. Eine Nutzung für unsere Zwecke als Anbieter oder für Zwecke sonstiger Dritter findet nicht statt.

Grundsätzlich werden die Daten für die Dauer der jeweiligen Veranstaltung gespeichert. Für die Dauer der Speicherung ist jedoch unser jeweiliger Auftraggeber verantwortlich. Wir richten uns nach dessen Weisungen.

5. Werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben?

Die Eventcloud wird auf Servern in der Europäischen Union eines von uns beauftragten Dienstleisters betrieben. Dieser Dienstleister ist aufgrund eines mit uns bestehenden Vertrags zur Auftragsverarbeitung u.a. zu DSGVO-konformen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und zum weisungsgemäßen und vertraulichen Umgang mit solchen Daten verpflichtet.

Im Übrigen werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben oder durch Dritte verarbeitet, es sei denn, wir haben ggf. einen Dienstleister z.B. mit der Wartung genutzter IT-Systeme beauftragt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zur Weitergabe verpflichtet.

6. An wen können Sie sich mit Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz wenden?

Mit Fragen und Beschwerden können Sie sich an die jeweils datenschutzrechtlich verantwortlichen Stellen wenden, also den Veranstalter bzw. gegebenenfalls dessen Auftraggeber. Ansprechpartner finden Sie in deren Datenschutzhinweisen. Sie haben ferner das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Schließlich stehen auch wir Ihnen bei Fragen oder Kritik gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns per E-Mail unter der Adresse datenschutz@the-eventcloud.com.

7. Fortentwicklung der Eventcloud und Änderung der FAQs

Wir entwickeln die Eventcloud kontinuierlich weiter. Wenn dies Auswirkungen auf die Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten haben sollte, passen wir diese FAQs an.

29.03.2021